

WT-W21 远程语音提示器

V1.00

一、产品简介

欢迎使用唯创知音电子产品，本产品采用微波感应技术，抗干扰强、性能稳定，不受温度，户外光线影响。产品使用 4G 模块，配合服务器实现批量可视化管理，具备分组，名称编辑，语音更换，定时，语音单曲、全曲，以及时段自动播放设定。具备 433M 遥控功能。产品外观简洁，安装方便。工业级户外防水设计，采用专用抗老化材料，使用寿命长，广泛应用于各大景点，车站，码头，地铁，机场等公共场所。

为了解本产品功能及使用，请先预览说明书。

二：电气参数

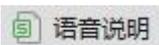
供电方式	DC12V 2A	
工作电流	待机电流	≤100mA
	放音状态	≤850mA
音频格式	MP3	码率：16~320Kbps
音频输出功率	8Ω/10W（典型值）	
输出分贝值	≥100dB	
感应距离	≥4 米	
工作环境温度	-20 至 40℃	

三、基本功能说明

1: 遥控按键操作对照表

名称	操作方式	实现功能
1 键	短按	全曲循环
2 键	短按	单曲循环
3 键	长按 5 秒	进入音量模式，进入模式后短按 3 号键加音量
4 键	短按	上一曲
5 键	音量模式下短按	音量模式下短按 5 号键减音量
6 键	短按	下一曲

2: 连接电脑语音更换:

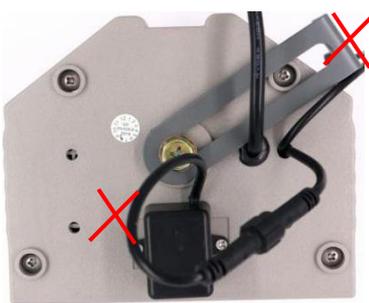
USB 数据线连接主机和电脑，通过移动盘底部 “ 语音说明 ” 文档命名更换语音内容。

五、安装使用注意事项

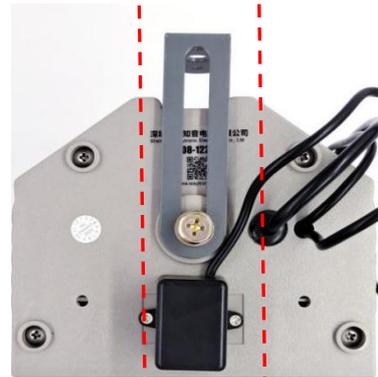
- ① 建议安装高度：2 米---3.5 米
- ② 天线安装在空旷地带，隐蔽位置可能会导致信号异常。
- ③ 底座支架位置：需与底座垂直，否则支架挡住感应模块，影响正常使用，详见下图：



支架向左偏斜、线材
遮挡模块



支架向右偏斜、线材
遮挡模块



支架正确安装方式

六、网页登录(电脑登录)

1: 使用定制网址 <http://sound.waytronic.com/login.jsp> 用浏览器打开, 登录输入账户和密码即可进入。如下图红框所示。(初次使用需要注册账号和密码, 根据提示激活账号)



2: 建立分组

点击“分组管理”下面的“添加分组”, 如下图红框所示位置, 进入后填写对应组名, 联系人, 联系方式等。



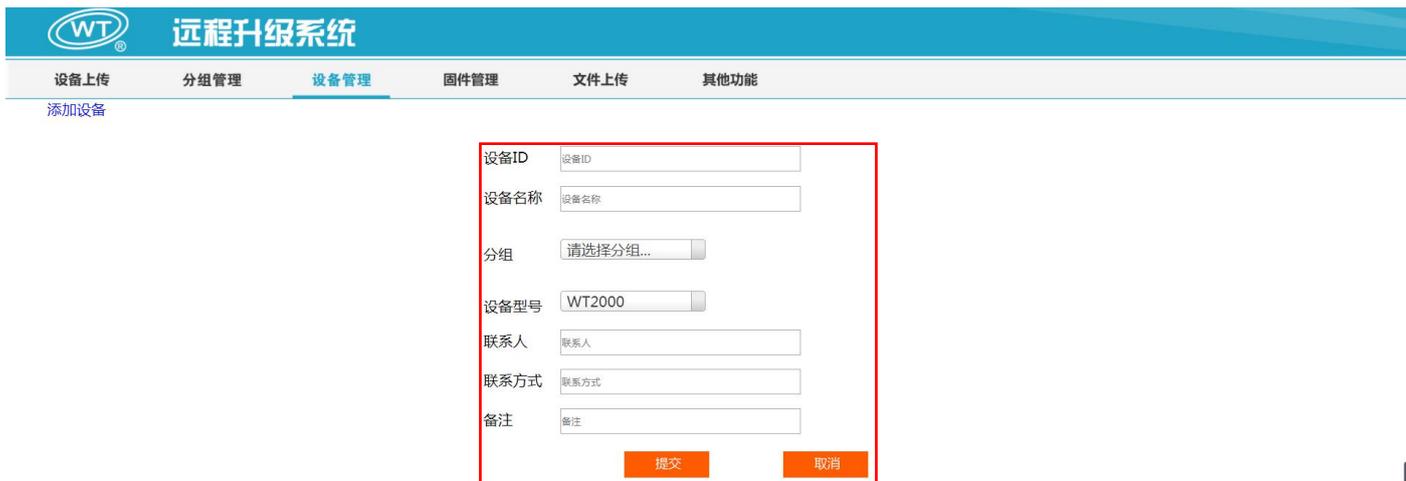
3: 设备导入网页

1、点击“设备管理”下面的“单个添加”如下图红框所示位置。



2、根据弹出来的界面填写对应的设备ID、设备名称、分组等信息, 如下图红色框内所示。(ID为设备上的IMEI)

号码)。备注中加入流量卡号方便后续管理识别。



4: 语音上传网页

1、将语音更改名称为 A000-AXXX (如 A001, A002), 点击“文件上传”中的“添加自定义”。如下图红框所示。



2、根据弹出界面, 点击“添加文件”选择语音, 确认后点击“开始上传”, 上传成功后点击“提交”即可完成语音上传网页。如下图红框所示。



5: 提示器更新语音

1、点击“设备上传”选中需要升级的提示器名称, 再点击右上角“升级”按钮 (如下图红框所示), 提示输入密码时输入登录密码加后四位如登录密码为 12345, 升级密码就是 123452345。



2、输入密码完成后会自动跳转到语音选择界面, 点击对应的语音名称编码, 选择完成后点击升级即可。如下图

红框所示。



3、升级完成后会显示“升级成功”，如下图红框所示。如超过 2 分钟无提示请手动刷新网页查看结果



如显示“升级失败”（如下图红框所示），请重新选择提示器并点击“升级”进行操作。



6: 定时设定

1、点击“设备上传”选中需要升级的提示器名称，再点击右上角“定时设置”按钮（如下图红框所示），提示输入密码时输入登录密码加后四位如登录密码为 123456，升级密码就是 1234563456。



2、进入定时页面，使用右上角“新增一组”（如下图红框所示）进行编写设定对应的星期，时间范围，工作模式，循环间隔时间，循环曲目，音量。（新增定时组共可以设定 20 组，循环间隔时间不能小于 3，循环单曲/全曲为到时段自动响）。

设定完成，点击“发送定时”等待提示完成即可完成定时设置。



3、定时组清除，选定不需要的定时组段，点击右上角“清除定时”（如红框所示）进行清理删除。



说明：不建议使用“保存”功能，网页关闭会导致保存定时组消失。

7：定时列表

- 1、界面内可以选择对应分组，关键字等信息快速搜索产品(如下图红框内)。
- 2、重新编辑对应定时参数并重新发送设定。



8：其他功能

- 1、界面内可以选择对应分组找到对应产品名称查看产品是否入网（入网对应产品名称显示红色）。
- 2、选定对应产品名称，输入音量值进行远程调节（未定时状态下有效）。



9：手机登录扫描下面二维码登录服务器即可。



七、常见问题及处理

问题现象	解决方法
不能触发播放语音	1: 请确认产品是否将声音调整到最小。 2: 请确认是否定时范围内。 3: 请刷新网页确认对应产品编码是否处于升级中（升级中不能触发播放）
安装后网页查看不到产品在线	1: 安装通电后大约 15-20 秒左右入网， 2: 请确认输入的 IMEI 号是否正确。 3: 请刷新网页后在查看产品是否在线。
更新 3 首语音最后一首不能播放	语音更换需要对语音进行编号，编号时不能跨编号，如编码为 A001 A002 A004 更换，播放时将无法播放 A002 以后的编码语音。
没有人也有语音播放	微波模块感应到移动物体会触发语音播放，请排除感应范围内是否有移动物体（例如：树木，金属广告牌）。

八、包装清单

名称	数量
主机	1
遥控器	1
天线	1

免责声明

深圳唯创知音电子有限公司保留在未通知客户的情况下修改使用资料的权利。新型产品规格将以最新版本的使用资料为准。

联系方式	
深圳唯创知音电子有限公司（总部）	武汉唯尼创科技有限公司
400 服务热线： 4008-122-919	400 服务热线： 400-008-5787
电 话： 86-0755-29605099 / 29606621	电 话： 15927028464（微信同号）
传 真： 86-0755-29606626	地 址： 湖北省武汉市东湖新技术开发区关山大道
地 址： 深圳市宝安区福永街道大洋路90号中粮福安机器人智造产业园 11 栋 4 楼	111 号光谷时代广场 B 座 26 层 19 室